



نرم‌افزار یوتاب

{نرم‌افزار مدیریت آژانس‌های گردشگری و توریستی}

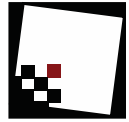
اگر شما مدیر یک آژانس از نوع بند «ب» هستید شک نکنید که یوتاب راهکاری بسیار ارزشمندی برای شما خواهد بود. نرم‌افزار یوتاب قابل نصب و راه‌اندازی بصورت Web Base (تحت وب) بوده و می‌تواند به عنوان ابزاری کارا و مناسب برای آژانس‌های گردشگری مورد استفاده قرار گیرد. کار با این نرم‌افزار آسان بوده و فواید زیادی را به دنبال خواهد داشت. تمام قسمت‌های نرم‌افزار یوتاب توسط نیروهای متخصص و با انگیزه همورا سیستم طراحی و پیاده‌سازی شده است لذا امکان انجام تغییرات و یا اضافه نمودن قسمت‌های جدید به آن امکان‌پذیر می‌باشد.

۱- امتیازات استفاده از یوتاب

وسعت امکانات یوتاب می‌طلبد که از شما جهت دمو نرم‌افزار دعوت به عمل آوریم تا به صورت عملی با امتیازات و ویژگی‌های آن آشنا شوید.

آژانس‌های مسافرتی و گردشگری با استفاده از این نرم‌افزار به **امتیازات** زیر دست می‌یابند:

- کاهش زمان و افزایش دقت در پیگیری امور مسافری
- کاهش زمان‌های کاری پرسنل آژانس
- امکان طبقه‌بندی و رتبه‌بندی مسافرین بر اساس شاخص‌های مهم خاص گردشگری
- امکان اطلاع‌رسانی به مشتریان پس از اتمام هر یک از پروسه‌های کاری مربوط به مسافرین
- افزایش رضایتمندی مسافران
- امکان ارزیابی میزان رضایتمندی مشتریان
- مدیریت و نظارت بر کار پرسنل و کاهش خطاهای انسانی
- امکان تهیه گزارشات و آمارگیری‌های متنوع جهت تغییر سیاست‌های کلی آژانس
- امکان دسترسی از طریق اینترنت
- امکان رزرو و ثبت نام در سفر
- امکان اتصال به وب سایت آژانس
- امکان اعطای پنل نمایندگانی به آژانس‌های همکار
- امکان مدیریت لیدرها و انتخاب اتوماتیک آنها برای سفرها
- مدیریت کامل در حساب‌های مالی مسافران
- امکان محاسبه سود عملیاتی هر سفر که خود می‌تواند اهداف زیادی را به دنبال داشته باشد.

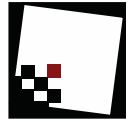


۲- بخش سفر

- امکان تعریف، ویرایش و حذف اطلاعات مربوط به سفر مانند: وضعیت (فعال، خاتمه یافته، کنسل شده به همراه علت کنسلی)، نام سفر، استان‌ها یا کشورهای مقصد، مسئول فروش، نوع سفر (داخلی یا خارجی)، مدت سفر، برنامه غذایی روزانه، برنامه اقامتی، برنامه مخصوص مسافر، برنامه مخصوص لیدرها، تاریخ آغاز و پایان سفر، هزینه سفر، جاذبه‌ها، درجه سختی، نوع درجه‌بندی (طبیعت‌گردی، فرهنگی، زیارتی و...)، محل حرکت، نام لیدرها و کمک لیدرها، وسیله نقلیه، راننده‌ها، گنجایش مسافری، وسایل ضروری و پیشنهادی مسافری و لیدرها، زمان آغاز و پایان ثبت نام، توضیحات و بسیاری اطلاعات کلی و جزئی دیگر.
- امکان تعریف Description (شرح) و کلمات کلیدی برای هر سفر به طور مجزا جهت معرفی به موتورهای جستجوگر
- امکان درج پیغام برای مسئولین مرتبط سفر (فروشنده، کانتر، لیدر، مدیر اجرایی و...) و مراجعه‌کنندگان به پروفایل سفر
- امکان تهیه سوابق برگزاری تورها، شامل تعداد روزها، مسافرها و دفعات تکرار
- امکان درج فیلم و عکس برای سفر

۳- بخش مسافر

- امکان ثبت، ویرایش و حذف اطلاعات مربوط به مسافر مانند: وضعیت (فعال، غیرفعال و لیست سیاه)، نام و نام خانوادگی به فارسی و انگلیسی، جنسیت، تاریخ تولد، وضعیت تاهل و تاریخ ازدواج، نحوه‌ی آشنایی با آژانس، شماره شناسنامه، شماره پاسپورت، ملیت، زبان مادری، زبان دوم و سوم، اطلاعات تماس مانند ایمیل، تلفن، موبایل، آدرس پستی و وب سایت، مشخصات تحصیلی و شغلی، امکان فعال یا غیر فعال نمودن ارسال پیام‌های تبلیغاتی و یا اداری از سیستم بصورت ایمیل یا پیامک به مسافری و بسیاری از اطلاعات دیگر
- امکان انجام رزرو و یا ثبت نام قطعی در سفر
- امکان مشاهده سوابق سفرهای مسافر
- امکان تلفیق مسافران
- ثبت تمامی وقایع و تغییرات پرداختی‌ها، مالی، رزروی، کنسلی، قطعی و... مسافران در سفر
- امکان تهیه‌ی لیست بیمه مسافران سفر
- امکان تهیه‌ی قرارداد مسافرها بر اساس نوع سفر
- امکان ارسال پیامک، ایمیل و یا هر دو به مسافران انتخابی هر سفر و ثبت تمام تماس‌های صورت گرفته در سوابق
- امکان درج یادداشت یا پیگیری برای مسافران سفر
- امکان طبقه‌بندی مسافرها (سیستم تگ‌گذاری) در گروه‌های مختلف قابل تعریف



۴- بخش حسابداری

- امکان ثبت تمامی هزینه‌های مربوط به سفر به صورت طبقه‌بندی شده (دستمزد لیدر، تنخواه، اقامتگاه و...)
- امکان محاسبه سود عملیاتی هر سفر
- امکان ثبت تمامی مبالغ دریافتی و پرداختی به مسافریین
- امکان دادن تخفیف یا اعتبار به هر مسافر
- امکان ثبت انواع جریمه‌های کنسلی
- مدیریت بسیار پیشرفته در پرداخت‌های گروهی، انتقال بین حساب‌های مالی مسافرها و برآورده نمودن تمام نیازهای حسابداری فروش تور

۵- بخش لیدرها (سامانه سپهر)

از آنجا که لیدرها به عنوان یکی از امتیازهای رقابتی مهم هر آژانس گردشگری مطرح می‌شوند لذا امکان سطح‌بندی و مدیریت آنها، انتخاب مناسب لیدرها برای هر سفر، اطلاع‌رسانی به موقع و درست و در اختیار قرار دادن ابزارهای صحیح می‌تواند ضمن بهینه نمودن امور مرتبط با لیدرها، باعث افزایش رضایتمندی آنها و مدیران آژانس گردد. سامانه سپهر به عنوان درگاه ورودی لیدرها در کنار یوتاب می‌تواند آژانس را در این مهم یاری رساند. برخی از مهمترین ویژگی‌های این ماژول عبارتند از:

- امکان ثبت علاقمندی‌ها، توانمندی‌ها و مهارت‌های هر یک از لیدرها و امکان محاسبه امتیاز هر یک از لیدرها به صورت اتوماتیک و دستی
- امکان ثبت روزهای آزاد یا مشروط هر یک از لیدرها جهت اجرای تور توسط مدیران تور و یا هر یک از افراد ستادی آژانس و یا شخص لیدر از طریق سامانه‌ی سپهر به همراه سیستم لاگ‌گیری پیشرفته
- امکان تخصیص لیدر به هر یک از تورها به صورت اتوماتیک و یا دستی و بر اساس توانایی‌ها، قابلیت‌ها و تقویم لیدرها
- امکان مشاهده‌ی تمام جزییات مربوطه به برنامه سفر شامل برنامه مخصوص تور لیدر، تقویم، اطلاعات مهم تماس، لوازم ضروری و پیشنهادی
- امکان رویت اطلاعات مهم مسافرهای تور توسط لیدر، مانند نام و نام خانوادگی، تلفن، سن، تاریخ تولد، تاریخ ازدواج، بدهی به آژانس، بیماری‌های مهم آنها، اهمیت هر یک از مسافرها (بر اساس شاخص‌های از قبل تعیین شده) و موارد دیگری که در جلسه‌ی حضوری می‌توان با آنها بیشتر آشنا شد.

۶- ارزیابی رضایتمندی مسافرها

- امکان طبقه‌بندی و گروه‌بندی مسافران بر اساس شاخص‌های قابل اندازه‌گیری



- امکان تعریف شاخص‌های ارزیابی مسافرها (تهیه سئوالات)
- امکان Happy Call

۷- بازآموزی (ماژول سینا)

آموزش و توانمندسازی کارکنان (بخش فروش، لیدرها و...) یکی از اهداف مهم مدیران هوشمند در آژانس‌های گردشگری می‌باشد. یکی از ابزارهای مرسوم و جالب در ارتقاء دانش کارکنان استفاده از سیستم‌های بازآموزی می‌باشد. در یوتاب می‌توان دوره یا آزمون‌های مختلفی را تعریف نمود تا کاربران پس از ورود به یوتاب و یا لیدرها پس از ورود به سامانه‌ی سپهر یوتاب می‌توانند دوره‌های مختلف را مشاهده و به صورت اینترنتی در آنها شرکت نمایند.

۸- نمایندگی‌ها

- امکان تعریف نمایندگان و اختصاص کلمه کاربری جهت لاگین به سامانه مخصوص نمایندگی‌ها (سامانه‌ی Agents)
- امکان خرید آنلاین سفرها پس از کسر مبلغ پورسانت از طریق سامانه Agents

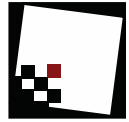
۹- گزارش‌ها

انواع گزارش‌ها و آمارگیری‌های مختلف در این سیستم به گونه‌ای در نظر گرفته شده است که بتوان هر نوع گزارشی از اطلاعات ثبت شده تهیه نمود (گزارش‌ساز) و از نتایج برای تغییر و یا تداوم استراتژی‌های آژانس استفاده نمود. برای مثال گزارش مسافرانی که تا به حال به یک شهر خاص سفر نکرده‌اند. از شما دعوت می‌شود تا در جلسه‌ای حضوری از امکانات پیشرفته‌ی موجود در بخش گزارش‌ها مطلع شوید.

- امکان ذخیره گزارش به صورت Excel و یا Word
- امکان ذخیره‌سازی گزارش با نام دلخواه در یوتاب تا بتوان مجدداً به راحتی از آن استفاده نمود (گزارش‌ساز) و همچنین امکان حذف آن
- امکان ارائه انواع نمودارهای مقایسه‌ای از روند کاری آژانس

۱۰- کاربران

- امکان تعریف کاربران کنترل پنل، قفل سیستم، تعریف محدودیت‌های کاری
- امکان فعال یا غیر فعال نمودن تک تک کاربران و یا به طور کلی تمام کاربران (قفل نمودن کل سیستم)



- امکان انجام تنظیمات جهت ارسال ایمیل و پیامک به مدیران سایت در صورت لاگین نمودن کاربر یا کاربرانی به کنترل پنل
- امکان انجام تنظیمات جهت ارسال ایمیل و پیامک به کاربر در صورت لاگین نمودن کاربر به کنترل پنل
- امکان انجام تنظیمات جهت ارسال ایمیل و پیامک در زمان تغییر رمز عبور
- امکان سطوح‌بندی کاربران و تعریف اینکه هریک از کاربران به چه قسمت‌هایی از کنترل پنل دسترسی داشته باشند.
- امکان تعریف ساعت و تاریخ لاگین نمودن کاربران (محدودیت زمانی) جهت بالا بردن امنیت
- امکان تعریف محدوده IP برای لاگین شدن هر کاربر و یا کل کاربران به کنترل پنل جهت افزایش امنیت دسترسی به کنترل پنل
- ثبت مشاهده‌ی تمامی سوابق مربوط به فعالیت‌های هر کاربر مانند ورود یا خروج به کنترل پنل و... با ثبت تاریخ، ساعت و IP
- امکان قفل شدن کنترل پنل برای کاربرانی که بیش از چند بار کلمه‌ی عبوری را اشتباه وارد نموده‌اند و همچنین امکان باز نمودن آن از طریق ارسال کد به ایمیل کاربر
- امکان بازیابی اطلاعات ورود کاربر در صورت فراموش نمودن کلمه‌ی عبوری و یا نام کاربری
- امکان تغییر کلمه‌ی عبوری توسط هر یک از کاربران
- امکان تایم اوت برای خروج اتوماتیک در صورت فراموش نمودن به خارج شدن از سیستم
- امکان Reset نمودن رمز عبور هر کاربر
- امکان فعال یا غیر فعال نمودن سیستم لاگ‌گیری برای هر کاربر و امکان مشاهده لاگ‌ها یا فعالیت‌های انجام شده هر کاربر
- امکان درج پیام برای تمامی کاربران سیستم

۱۱- پشتیبانی

- این نرم‌افزار دارای سیستم اعلام مشکل به طور اتوماتیک به بخش پشتیبانی همورا سیستم می‌باشد که در بیش از ۸۰ درصد مواقع بروز خطا، نرم‌افزار شرح خطا را به پشتیبانی همورا اعلام نموده تا در اسرع وقت اصلاح گردد.
- امکان عقد قرارداد پشتیبانی بنا به توافق (حتی پشتیبانی ۲۴ ساعته)
- آموزش بر اساس توافق طرفین و بر اساس ماژول‌های خریداری و نصب شده



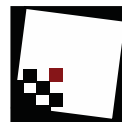
- امکان استقرار نیروی فنی همورا سیستم در طول زمان پیاده‌سازی و راه‌اندازی نرم‌افزار یوتاب و حتی پس از آن بنا به توافقات طرفین
- امکان ارائه‌ی راهنمای فارسی

۱۲- قیمت یوتاب

قیمت یوتاب بر اساس ماژول‌های انتخابی و تعداد کاربران یا کارکنان آژانس برآورد می‌شود. بدین ترتیب آژانس‌ها برای خرید یوتاب هزینه‌ای متناسب با بزرگی و برنامه‌هایی که می‌خواهند در مجموعه‌ی خود اجرا کنند پرداخت می‌نمایند. ضمن اینکه امکان اضافه نمودن ماژول‌ها در هر زمان وجود دارد.

۱۳- ماژول‌های یوتاب

ردیف	نام	شرح مختصر
۱	سفر و مسافر	اضافه نمودن مسافرها به سفر و مدیریت مسافرها و سفر
۲	گزارشات سفر و مسافر	شامل نمودارها و گزارش‌های مخصوص مسافر
۳	قرارداد با مسافر	امکان ثبت و قرارداد
۴	امکان ثبت رزروها	
۵	ارسال پیامک و ایمیل	
۶	سیستم لاگ گیری	امکان کنترل و مانیتورینگ تمامی فعالیت‌های کاربران
۷	حسابداری مسافر	مدیریت پیشرفته حساب‌های مسافران
۸	حسابداری سفر	
۹	گزارشات حسابداری	
۱۰	سینا	سیستم بازآموزی
۱۱	رضایت مسافران	
۱۲	سپهر ۱	امکان ثبت انواع پروفایل لیدرها
۱۳	سپهر ۲	امکان انتخاب هوشمند لیدر برای سفر
۱۴	سپهر ۳	نرم افزار لاگین لیدرها
۱۵	نمایندگان	نرم افزار مخصوص نمایندگان و آژانس های همکار
۱۶	مارکو	نرم افزار مخصوص لاگین مسافرها
۱۷	سایت متصل به یوتاب	با توافق طرفین



۱۴ - مشتریان یوتاب

آریانا سیر دالاهو

زمینه فعالیت: گردشگری



www.dalahoo.us

وضعیت: پشتیبانی و توسعه

از زمستان ۱۳۸۹

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب و مینا

الیت سیر ایرانیان

زمینه فعالیت: گردشگری



www.eliteseir.com

وضعیت: پشتیبانی و توسعه

از تابستان ۱۳۹۰

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب و مینا

آرند تور پارسه

زمینه فعالیت: گردشگری



www.arandtour.com

وضعیت: پشتیبانی و توسعه

از تابستان ۱۳۹۱

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب

آخشگان

زمینه فعالیت: گردشگری



www.akhshigan.ir

وضعیت: پشتیبانی و توسعه

از زمستان ۱۳۹۱

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب و مینا

تی‌بزم

زمینه فعالیت: گردشگری



www.tbazm.com

وضعیت: پشتیبانی و توسعه

از بهار ۱۳۹۲

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب

های پرشیا

زمینه فعالیت: گردشگری

www.hipersia.com

وضعیت: در حال راه‌اندازی

-

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب

ارسباران

زمینه فعالیت: گردشگری



www.arasbarantour.com

وضعیت: در حال راه‌اندازی

-

خدمات همورا: طراحی سایت، نرم‌افزار یوتاب و مینا